

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 20 日

事業所名 こどもの城ミュー

保護者等数(児童数) 33

回収数 24

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	12	3	・バリアフリーではなくても、ヘルプして対応してくれるので問題ないです。	・完全にバリアフリーにするのではなく、必要なところでサポートできるよう対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1		
14 個人情報に十分注意しているか	22	2	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	12	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	17	2		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・毎回デイの日を楽しく過ごす事ができています。	・子どもの「楽しい！面白い！」をサポートし、笑顔で帰ることができるような活動を心がけています。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	<p>・通所の度、個々のその日の様子を細やかに見て、気持ちに耳を傾けて接してもらっているので、学校生活でうまくいかなかった事への気持ちを、いつも和らげて頂いていることに感謝しています。</p> <p>・子供が積極的に参加しているのを目の当たりにして非常に満足しています。</p> <p>・職員の方々の愛情と息子のちょっとした変化を見逃さない能力の高さが非常に安心して利用できる理由だと思います。</p> <p>・設定数を増やして欲しい。</p> <p>・ミューでは笑顔が多く、一時間の中で喜怒哀楽、いろんな顔がみれています。親の私まで楽しく、リフレッシュできています。子どもへの発見もあり、大事な時間になってます。ミューに通い、親として少し成長できていると思います。思いの表現がわかりにくい所もありますが、これからも気楽に付き合ってください！いつもありがとうございます！</p> <p>・その日の子供の気持ちに寄り添いながら活動を考えてくださり手作りしたりアイデアいっぱい楽しんで過ごさせて頂いて感謝しています。</p> <p>・これまで利用した日は活動内容がわからないことが多くて生活面の報告しなかった(おもしろかったです等)ここは今日こんなことしました。自発的にここまで出来るようになりましたとか+面の報告が</p> <p>・設定数について 個別での対応となっており、1コマ2名または3名(兄弟組)枠の利用人数だった。2021年度より新住所へ移転し、部屋数や午後の利用人数を確保する。</p>
-----	----	----------------	----	---	---	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者より作成

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。