

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもの城ミュウ

保護者等数(児童数) 28名

回収数

15 割合

53

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	12			3		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	1		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15				明るく清潔な環境でのびのびと活動を楽しんでいる子どもの様子を見て、通わせて良かったと安心しています。	法令に遵守したスペースを確保しています。その日その時の利用様の様子を見ながらお部屋を変え新鮮な気持ちを楽しめるよう工夫しています。活動前や終了後に空気の入れ替えを行ったり使用した玩具や楽器を洗ったり消毒行っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13			2		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13		1	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			3		
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	1	5	4		
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12		1	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	12		1	2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14			1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	6	5		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14			1		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14			1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	1		2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		10		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1		12	今後、避難が必要になった際に、場所の周知等保護者へのお知らせなどがあれば良いと思う。どのようにされているのか、連絡があると安心します。	日々、非常口の玄関から非難通路の廊下を使って1階各部屋を児童に確認させて、支援室のある二階へ。支援室の確認もその都度児童らに確認させている。一階へ降りる階段から非常口になっている玄関まで一直線で向かえるように、職員がその都度声掛けて注意を図っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15					
	23	事業所の支援に満足している	15				いつもミューさんに通う日を楽しみにしています。子どものやりたいことに全力で向き合って下さってありがとうございます。いつも何日も前からとても楽しみにしています。毎回、楽しく利用させていただいています。自分の好きな歌をリクエストして、演奏に合わせて歌う歌声を聞いても、とてもリラックスして、過ごしているなと感じますし、直接楽器に触れる事もあり、本人も大変満足している様子が見られています。親子共に大変満足しています。子供も、利用日でない日でも『ミューに行きたい!』と楽しみにしています。	これからもリクエストにどんどん答えていけるようにスタッフ一同精進して参ります。