

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月15日

事業所名 こどもの城ミュー

保護者等数(児童数)50名 回収数16名 割合32%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	1	学校へお迎えがあると助かります	保護者の方の要望は叶えてあげたいのですが、送迎のにかかる時間を支援にゆったり時間をかけてやりたいという思いで、送迎は保護者或いは関係者をお願いをしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	2	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	3			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	1		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	4		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6		活動プログラム等を教えていただきたい	こどもの城ミュージアムでの活動は、まずこどもが凸凹した社会から本来の彼らの持つ束縛や隔たりのない時間の中で、こどもらのやりたい！を尊重し尚且つこどものニーズに合わせて職員が何かをさせる！のではなく自分自らやりたいことが選択肢できるところから始まり、音楽・ことば・運動・表現・造形・遊びをこどもらに気持ちを合わせて寄り添ってあげる療育支援が我々職員が大切にしている支援です。共感すること、成功体験すること、しまったと思うこと・イライラすること・泣きたいこと・伝えたいこと・自分を知って欲しいこと・自分を助けて欲しいこと・ハグして欲しいこと・・・なんでもやってみよう！そこにこどもたちの花咲く笑顔や達成感が鳴り響きます。そのこどもたちという『鐘』を鳴らしてあげるのが我々職員の仕事です。大切なのは『こども』という存在を尊ぶことです。その気持ちを大事に育てたいと願っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	1	非常時のノウハウを教えてください	非常時のマニュアルは今後事業所内へ分かりやすく掲示すること。また非常時の避難場所の明確性、日常の避難訓練のあるべき姿は改めて、SNSを通して周知してご理解していただけるよう努力して参ります。ご指摘に感謝します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	18	事業所の支援に満足しているか	16			子どもに合わせて楽しんだ環境の中でイメージを膨らませ情緒の安定をはかりながら楽しませてもらっています。毎回、利用を楽しみにしています。 好きな歌を歌ったり、好きな玩具で自由に遊ぶ環境があり、職員の方も安全に考慮しながらこどもの活動に寄り添い音楽を通して成長のサポートをしていただき大変満足しています。 前にいた先生が知らない間に退職されているのは悲しいです。本人と関わってくださった先生なので、一言教えていただきたいです。 季節に合わせた飾り付けとか、色々な楽器に触れる事視聴、視覚にいいと思います。	ご指摘の中に、職員の退職に関して前もって保護者並びに利用者のこどもたちにご連絡できずに退職することが度々あったのも事実です。職員の持病や体調不良のため出勤が困難になってそのまま退職となってしまうケースがあり、前もってご連絡できずにおりました。今後はその件に関しまして、事業所内に掲示するほか、できるだけ在籍中に皆様へ一言お話することも検討していきたいと思っております。 ご指摘に感謝申し上げます。季節の飾り付けは、職員独自性でできる限り本物の季節の物に触り、見たり、香ったりしながら季節感を感じて欲しい思いから全職員イ段となって、こどもたちの、そして保護者の皆様の癒しになればと飾り付けをしております。気にかけていただき感謝申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。